

Утверждено:
 _____ Г.Ф. Петровская
 заведующая МБДОУ
 детский сад №18 «Ромашка»
 от « ____ » _____ 2024г.

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 детский сад № 18 «Ромашка» комбинированного вида Березовского городского округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (100%)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	с 01.01.2023 по 31.12.2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	01.01.2023 исполнено
100 %.					

<p>1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (<i>абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</i>).</p> <p>100 %.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Активное ведение раздела «вопросы и ответы».</p>	<p>с 01.01.2023 по 31.12.2024</p>	<p>Долгова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>01.01.2023 исполнено</p>
<p>1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>100 %.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>с 01.01.2023 по 31.12.2024</p>	<p>Долгова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>01.01.2023 исполнено</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</p>					
<p>2.1.Обеспечение в организации комфортных условий пребывания в организации (<i>транспортная/ пешая доступность организации, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов</i>)</p> <p>100 %.</p>	<p>Провести мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДООУ и создания комфортных условий.</p>	<p>с 01.01.2023 по 31.12.2024</p>	<p>Петровская Г.Ф., заведующий Скворцова И.В., завхоз Макарова Н.В., старшая медицинская сестра Долгова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>01.01.2023 исполнено</p>

<p>2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %.</p>	<p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>	<p>с 01.01.2023 по 31.12.2024</p>	<p>Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью</p>	<p>01.01.2023 исполнено</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов (66%)</p>					
<p>3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (<i>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</i> 40 %.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности (по мере финансирования).</p>	<p>с 01.01.2023 по 31.12.2024</p>	<p>Петровская Г.Ф., заведующий Скворцова И.В., завхоз</p>	<p>Установлен пандус и уличная кнопка вызова персонала для инвалидов на центральном входе.</p>	
<p>3.2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (<i>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по</i></p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ГБУЗ «Березовская городская больница». Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>с 01.01.2023 по 31.12.2024</p>	<p>Петровская Г.Ф., заведующий Скворцова И.В., завхоз Макарова Н.В., старшая медицинская сестра Долгова М.С., старший воспитатель</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным</p>	<p>01.01.2023 исполнено</p>

зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому). 60 %.				шрифтом Брайля; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) 100 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	с 01.01.2023 по 31.12.2024	Долгова М.С., старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	01.03.2023 исполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников (100%)					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	с 01.01.2023 по 31.12.2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	01.01.2023 исполнено
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 100 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	с 01.01.2023 по 31.12.2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических	01.01.2023 исполнено

				работников.	
4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 100 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	с 01.01.2023 по 31.12.2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	01.01.2023 исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6 %)					
5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 95 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в социальных сетях и средствах массовой информации.	с 01.01.2023 по 31.12.2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в социальных сетях и средствах массовой информации.	01.02.2023 исполнено
5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97 %.	Анкетирование «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ». Информационная работа.	Апрель, 2023 Апрель, 2024 с 01.01.2023 по 31.12.2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 97 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему	Октябрь, 2023 Октябрь, 2024 Апрель, 2023 Апрель, 2024	Петровская Г.Ф., заведующий Долгова М.С., старший воспитатель		

	образовательных услуг: «Удовлетворенность качеством образования в ДОУ».				
--	--	--	--	--	--