

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ООО «Мой стоматолог»

С.Е. Антонова



**Порядок обеспечения условий доступности медицинских услуг для инвалидов в
ООО «Мой стоматолог»**

1. Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности получения медицинских услуг инвалидами в ООО «Мой стоматолог» в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам наравне с другими лицами

2. Используемые в Порядке понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

3. В целях формирования доступности ответственными лицами в ООО «Мой стоматолог» реализуются следующие мероприятия:

- Организация выполнения нормативных правовых документов федерального и регионального уровня, организационно-распорядительных документов организации, иных локальных документов организации по вопросам доступности для инвалидов объекта образовательной организации и предоставляемых услуг, а также предписаний контролирующих органов.
- Проведение инструктирования сотрудников учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам при проведении первичного инструктажа, повторного инструктажа в ООО «Мой стоматолог».
- Организация сопровождения инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению на территории и в здании ООО «Мой стоматолог»
- Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению.
- Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей на входной табличке, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, доступ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.
- Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.
- Оборудование на прилегающей к объекту территории пандуса для инвалидов-колясочников и других маломобильных групп населения, а также оборудование поручнями комнаты гигиены в ООО «Мой стоматолог»;
- Организация оснащения оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья.

4. Мероприятия по организации сопровождения инвалидов на территории и в здании ООО «Мой стоматолог» реализуются в следующем порядке:

При обращении пациента-инвалида за медицинской помощью с необходимости оказания содействия в ООО «Мой стоматолог» персонал:

4.1. Передает по смене информацию о запланированном посещении ООО «Мой стоматолог» инвалидом, делает пометку в расписании врача, санитарок;

4.2. организует сопровождающего для инвалида при поступлении сигнала с кнопки вызова на внешней двери, который оказывает содействие в доступе в клинику, до места предоставления

услуг.

4.3. В случае необходимости, оказывает помощь в сопровождении инвалида до иных помещений в клинике, оказывает помощь при одевании-раздевании и обеспечивает, и при необходимости осуществляет вызов транспортного средства для отъезда пациента;

4.4. Организует возможность беспрепятственного получения услуги, в том числе путем:

- а) копирования необходимых документов;
- б) дублирования информации (устно, письменно);
- в) оказания содействия в написании необходимых заявлений.

4.5. По прекращению оказания стоматологических услуг осуществляется сопровождение инвалида до выхода из здания ООО «Мой стоматолог», при необходимости сопровождение до автомобиля.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ООО «Мой стоматолог»

С.Е. Антонова

«02» декабря 2020 г.

**Паспорт доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения
ООО «Мой стоматолог»**

1. Краткая характеристика объекта

Наименование медицинской организации, предоставляющей услуги населению: Общество с ограниченной ответственностью «Мой стоматолог» (ООО «Мой стоматолог»)

Адрес объекта, на котором предоставляются услуги: 400040, г. Волгоград, ул. Поддубного, д. 1

Сведения об объекте: Клиника расположена на 1-2 этаже жилого здания, площадь 259,3 м².

Основания для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность):
собственность

Форма собственности (государственная, муниципальная, частная): частная

Административно-территориальная подведомственность (федеральная, региональная, муниципальная): нет

Наименование и адрес вышестоящей организации: нет

2. Краткая характеристика действующего порядка предоставления на нем услуг населению

Наименование предоставляемых услуг: Медицинские услуги (стоматология)

Форма оказания услуг (на объекте, с длительным пребыванием, в т.ч. с проживанием, на дому, дистанционно): на объекте.

Категории обслуживаемого населения по возрасту (дети, взрослые трудоспособного возраста, пожилые; все возрастные категории): Все возрастные категории

Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалиды с нарушением слуха, инвалиды с нарушением зрения, инвалиды с нарушением умственного развития.

3. Состояние доступности объекта:

№ п/п	Категории инвалидов, для которых разработаны мероприятия	Наименование мероприятий по обеспечению доступности инвалидов
1.	К, О, С, Г, У	Прилегающая территория и пути движения к клинике
1.1.	К, О, С, Г, У	Маршрут движения к клинике от ближайшей остановки наземного транспорта не более 150 м.
1.2.	К, О, С, Г, У	Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути
2.	К, О, С, Г, У	Входной узел
2.2.	К, О, С, Г, У	Наружные лестницы оборудованы перилами
2.3.	К, О, С, Г, У	Пандус с уклоном
2.4.	К, О, С, Г, У	На входе установлена табличка с наименованием учреждения, дублирование информации точечным шрифтом Брайля
2.5.	К, О, С, Г, У	Звонок для вызова сопровождения в клинику
2.6.	К, О, С, Г, У	Дверные проемы доступны, ширина – 118 см
3.	К, О, С, Г, У	Пути перемещения внутри здания
3.1.	К, О, С, Г, У	Коридоры доступны, шириной 120-150 см
3.2.	К, О, С, Г, У	Дверные проемы без порожков
3.3.	К, О, С, Г, У	Сотрудники клиники содействуют перемещению инвалидов по зданию учреждения от входа до места назначения
4	К, О, С, Г, У	Места обслуживания инвалидов
4.1.	К, О, С, Г, У	Дверные проемы лечебных кабинетов – 90-100 см.
4.2.	К, О, С, Г, У	В санитарно-гигиенических помещениях установлены поручни

В названии таблицы применены следующие символы, обозначающие категории инвалидов:

К – инвалиды, передвигающиеся на кресле-коляске;

О – инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата;

С – инвалиды с нарушением зрения;

Г – инвалиды с нарушением слуха;

У – инвалиды с нарушением в умственном развитии.

4. Рекомендации по адаптации основных структурно-функциональных зон объекта

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работ)
1	Пути движения к объекту (от транспортной остановки)	Не нуждается
2	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Не нуждается
3	Входная зона	Не нуждается
4	Путь (пути) движения внутри здания (в т. ч. путь эвакуации)	Не нуждается
5	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Не нуждается
6	Санитарно-гигиенические помещения	Не нуждается
7	Система информации и связи (на всех зонах)	Не нуждается

5. Результат по состоянию доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения:

Доступен для К, О, С, Г, У

6. Информация размещена на официальном сайте ООО «Мой стоматолог»

Председатель комиссии: коммерческий директор Лобачев Р.И.

Члены комиссии: главный врач Антонова С.Е.

старшая медицинская сестра Божко С.В.

старший адм.-кассир Ликина К.А.

Секретарь комиссии: старший адм.-кассир Ликина К.А.