Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг ООО «Мой стоматолог» юридическим и физическим лицам

1.Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских и иных услуг ООО «Мой стоматолог» юридическим и физическим лицам (далее - Положение) определяет условия и порядок предоставления ООО «Мой стоматолог» платных медицинских и иных услуг населению.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 41 Конституции РФ, частью 7 статьи 84 ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ», статьей 39 закона РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счёт средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желания граждан за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - ДМС).

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются ООО «Мой стоматолог» в виде профилактической, лечебно-диагностической реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной, хирургической, косметологической помощи, услуги рентгендиагностики. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится ООО «Мой стоматолог» до сведения потребителя (заказчика), в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Условия предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. До подписания договора потребитель знакомится с информированным добровольным согласием на оказание платных медицинский услуг.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Мой стоматолог» на основании лицензии № ЛО-34-01-004608 от 16.11.2020, выданной на следующие виды медицинской деятельности:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

рентгенологии;

сестринскому делу;

сестринскому делу в косметологии;

сестринскому делу в педиатрии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

косметологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

ортодонтии;

рентгенологии;

стоматологии детской;

стоматологии общей практики;

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической;

стоматологии хирургической.

Перечень и прейскурант платных медицинских услуг утверждается единоличным исполнительным органом ООО «Мой стоматолог».

2.4. Основанием предоставления платных медицинский и иных услуг является желание гражданина получить конкретную услугу на платной (возмездной) основе, оформленное в виде договора.

2.5. ООО «Мой стоматолог» имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской деятельности или иной приносящей доход деятельности.

2.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Качество предоставляемых ООО «Мой стоматолог» платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.8. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об ООО «Мой стоматолог», месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ООО «Мой стоматолог» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: http://www.moistomatolog34.ru/, стационарном компьютерном терминале – инфомате, регистратуре ООО «Мой стоматолог».

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Оказание платных медицинских и иных услуг ООО «Мой стоматолог» осуществляется на основании договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключён с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) в простой письменной форме.

3.2. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и ООО «Мой стоматолог» в письменной форме и соответствует требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ООО «Мой стоматолог» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Мой стоматолог» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ООО «Мой стоматолог» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Мой стоматолог» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ООО «Мой стоматолог» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. ООО «Мой стоматолог» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Учет объемов платных услуг

4.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. ООО «Мой стоматолог» ведёт бухгалтерский учёт и отчётность результатов, предоставляемых платных медицинских и иных услуг за плату, в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

4.3. Средства, полученные по безналичному расчёту за оказание платных медицинских и иных услуг, поступают на счёт ООО «Мой стоматолог», а наличные денежные средства, поступающие в кассу, также зачисляются на этот счёт.

4.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учёта, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчётности, в т.ч. по платным медицинским и иным услугам, является коммерческий директор ООО «Мой стоматолог».

5. Расчёты при оказании платных медицинских и иных услуг

5.1. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО «Мой стоматолог» с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5.2. В расчётах через кассу ООО «Мой стоматолог» применяются квитанции строгой отчётности, выдаваемые гражданам и подтверждающие приём наличных денежных средств.

5.3. По требованию лица, оплатившего услуги, ООО «Мой стоматолог» обязано выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5.4. Граждане в праве предъявлять обоснованные требования о возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке на основании заявления с указанием причины возврата.

6. Тарифы на медицинские и иные услуги

6.1. Тарифы на медицинские и иные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учётом коньюктуры рынка (спроса и предложений), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности оказания услуг, с учётом всех прямых и накладных расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть выражена в рублях.

6.2. ООО «Мой стоматолог» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.3. Цены на платные медицинские услуги формируются ООО «Мой стоматолог» и утверждаются единоличным исполнительным органом.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских и иных услуг являются: средства организаций, личные средства граждан, иные разрешённые законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются ООО «Мой стоматолог» в установленном порядке.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Мой стоматолог» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ООО «Мой стоматолог» в соответствии с законодательством Российской Федерации.