

**Дорогие читатели сайта. Решение организовать встречу с нашим сегодняшним Гостем, давалось очень нелегко. И не, потому что человек не известный и не интересный. Наоборот. Были сомнения морального плана.**

**Всё дело в том, что наш сегодняшний Гость, мой большой и давний друг. Скрыть этот факт от своих читателей считаю поступить не порядочно. Обнародовав эту подробность, рискую получить обвинения в свой адрес. Получается, что я занимаюсь пиаром своего друга. Поразмыслив, немного, я решил. А собственно почему я не должен сделать встречу с интересным человеком, только из-за того что мы с ним друзья. Решение было принято. Что из этого получилось судить вам.**



## **Итак, встречайте. Андрей Калькин**

Андрей Калькин. Родился 30 сентября 1966 года. Место рождения – поселок Ягодное Магаданской области (кстати, в этом же поселке родился и Юрий Шевчук, лидер группы ДДТ). Сегодня, Андрей известный в Москве и России эксперт по светопрозрачным конструкциям. В оконном сообществе Германии у него тоже есть некоторый авторитет.

Андрей, специалист в своем деле. Он опытный Менеджер, способный управлять большими коллективами. Имеет большой опыт "кризисного" управления предприятиями. Ему удалось решить несколько очень серьезных задач в своей отрасли, и его, не просто так, считают настоящим профессионалом.

Наш Гость, всего добился сам. Он начинал в 90-х, когда рынок только формировался, и учиться приходилось «на ходу». Тогда этой отрасли и профессии «оконщик» еще не существовало. Но настойчивость и целеустремленность позволили добиться успехов. Со временем, решились финансовые и жилищные проблемы, у Андрея прекрасная семья: жена и дочь - и он считает это, своим самым главным достижением.

**Я попросил Андрея немного рассказать о своих увлечениях и интересах.**

## **Интересы**

Увлечения самые обычные. Летом - рыбалка, зимой - стендовый моделизм. Когда выдается свободное время, я встречаюсь с друзьями, частенько собираемся и ездим в баню, жаль только всеобщая занятость не позволяет этого делать чаще.

**Андрей, Здравствуй. Думаю, что уместно будет нам с тобой перейти на ..ты,.. Не против? Спросить хочется о многом, но в начале несколько традиционных вопросов. Ты родился в маленьком поселке. Расскажи немного о городе твоего Детства. Как это детство проходило?**

Здравствуй, дорогой. Ты знаешь, я всегда улыбаюсь, когда меня просят рассказать о месте моего рождения. Сейчас трудно представить, что в 542 километрах от города Магадана, можно жить и жить полноценной жизнью. Но тогда государство понимало, что такое Север, и не жалело денег на его освоение. Вот так случилось, что я родился в поселке с замечательным названием Ягодное.

Жили там менее 10 000 человек. Там очень холодно зимой (до минус 50 град.) и зима длится 9 месяцев. Но там такие прекрасные люди! Наверное, суровые условия делают людей добрее и лучше. А какая там природа!

Я получил прекрасное образование, окончил музыкальную школу и получил разряд по авиамоделизму. Мы все время чем-то занимались, участвовали в каких-то соревнованиях, что-то придумывали. Тогда не было компьютеров и видеомagnитофонов, и дома мы не сидели.

Мое детство было заполнено событиями, я и мои друзья все время к чему-то стремились, тогда было престижно хорошо учиться и что-то уметь делать лучше, чем другие. Жаль, что сейчас все поменялось. Извини, я могу долго рассказывать о месте, где я родился и вырос, но передать это словами не возможно, это надо видеть.

Я вставлю несколько фото:





Вот они, виды моего детства. Надеюсь, я ответил на твой вопрос. Я счастлив, что родился там, где родился.

**Андрей, Спасибо тебе за ответ и фотографии. Они очень красивые. Нет слов. Ты прав, все мы вышли родом из Детства. Было стремление и желание учиться. Была мечта. Согласен, что большую роль играет среда, в которой живёт человек. Но не меньшую роль, как формируется личность, играют родители и школа.**

**Расскажи, пожалуйста, немного о родителях и своей первой учительнице. Какие они были люди? Что вложили в тебя? Думаю, тебе есть что сказать.**

Мои родители очень простые люди. Отец работал на заводе, простым рабочим. Правда хорошо работал, он был бригадиром, и его бригада была «бригадой коммунистического труда». Сейчас смешно звучит, а тогда это было «КРУТО». Отец награжден орденом «Трудового красного знамени». Мама работала бухгалтером в автобазе. В общем – жили как все в то время, много работали, старались чего-то добиться.

Мою первую учительницу звали Мария Александровна, это была настоящая учительница, она даже выглядела так, как их рисуют в мультфильмах: Пожилая женщина с пучком

волос, собранных на затылке, в которых пробивается легкая седина. Очки в роговой оправе, мягкий и добрый голос. Сколько она сил на нас тогда потратила – спасибо ей от нас всех.

Были и другие учителя, которые оказали большое влияние на меня. Не могу не вспомнить своего преподавателя в авиамodelьном кружке. Звали его – Вишнев Владимир Константинович. Он меня научил очень многому, поклон ему до земли.

**Андрей, а я в свою очередь хочу тебя поблагодарить. Не столько за ответ, сколько за то, что ты в себе хранишь память о родных и близких тебе людях. Это дорогого стоит. Раз уж мы вспоминаем те годы, то хочу тебя спросить вот о чём. Были мальчишки, которые любили дёргать девочек за косички. Были мальчишки, которые помогали девочке носить портфель.**

**Каким был ты? Хотелось бы услышать о твоём отношении к женщине. Что для тебя в этом слове? Ведь всё это закладывается в детстве.**

Ты же знаешь, в то время отношения между девочками и мальчиками подчинялись строгому «кодексу строителя коммунизма». Так что явно выражать чувства, было не принято. Но, пользуясь твоей терминологией – я был скорее «носителем портфелей».

А что касается женщины и моего к ней отношения, то, по-моему, женщина дана мужчине для того, чтобы он мог совершить что-то большое в своей жизни. Ведь все, что мы делаем, мы делаем для них – Женщин. И по тому, какая рядом с тобой женщина, можно судить и о том, какой ты.

В общем, тема эта философская, говорить здесь можно долго и много, но в итоге, наверное, каждый останется при своем мнении. Для меня женщина – это очень важно: мама, жена, теперь дочь подрастает, это часть моей жизни.

**Андрей, Спасибо тебе за ответ на мой вопрос. Если честно, то иного ответа от тебя и не ожидал. Полностью с тобой согласен. Всё в этой жизни для Женщин. Всё во имя Женщин. А насчёт „носителя портфелей,, это даже хорошо. Слабый пол, любого возраста, обижать нельзя. Не по-мужски это. Им в жизни гораздо труднее приходится, чем мужчинам.**

**Скажи, ты покушать в детстве любил? Или родителям приходилось тебя подолгу уговаривать. И раз мы уж заговорили о твоих гастрономических пристрастиях, то какое было у тебя любимое блюдо. Что сейчас предпочитаешь? Сам готовишь? Что ни будь изысканное? Андрей, ты вообще привередлив в еде?**

В еде я «консерватор», но не в смысле, что люблю консервы, а в том смысле, что не люблю особых экспериментов. Так как детство мое прошло в регионе, где 9 месяцев зима, то и вкусы в еде у меня, как у всех сибиряков. Очень люблю пельмени (это мое любимое блюдо), люблю мясо и люблю рыбу. Причем, мясо и рыбу люблю приготовленную «без прикрас», без сложных соусов и процедур.

В зелени особо не разбирался никогда, только когда родители переехали в Сочи, стал понимать что такое реган и тархун. Зато люблю соленья: квашеную капусту и соленые огурчики, маринованные грибы и мороженую ягоду.

Все новое пробую не очень охотно, когда был в поездке по Корее, чуть не умер «с голоду», от «ихней» еды у меня даже «волосы потели», настолько все острое и



непривычное, иногда еще шевелится. Когда нашел в Сеуле итальянское кафе, думал не выйду оттуда.

Китайскую кухню я тоже не понимаю, французская откровенно не нравится. Вот немецкая более-менее. В Турции я ем почти все, и с большим удовольствием, на Кавказе тоже. Служил в Азербайджане, их кухня мне очень нравится, как и Грузинская. Одним словом – люблю пищу простую, когда видишь, что ешь.

**Знаешь, Андрей, вопрос был немного провокационный. Обычно люди пытаются рассказывать об экзотических блюдах. Это считается показателем их статусности. Но мне если честно импонирует в твоём ответе искренность. Ведь я спрашивал о том, что тебе нравится, а не о том, что должно, нравится. Сам люблю простую пищу, хотя и не прочь иногда отведать экзотики немного.**

**Андрей, раз ты упомянул о переезде в Сочи, ответь вот на какой вопрос. День отъезда и день приезда на новое место. Какими чувствами ты был наполнен? Твои первые впечатления на новом месте. Что понравилось? Что поразило?**

Ты знаешь, переезд из Магадана в Сочи очень трудно описать. Это надо самому почувствовать. Так уж сложилась жизнь, что нам повезло, это был 1984 год, и тогда произвести такой обмен было практически не реально. Наверное, судьба.

А чувства были только одни – Мы конечно радовались. Была весна, и когда мы уезжали из Магадана, там было еще холодно, а приехав в Сочи, мы окунулись в мир тепла и солнца. Родители отработали «Северный стаж» и им полагалась повышенная пенсия, и мы думали, что жизнь сделала нам подарок, и мы будем спокойно жить в Сочи в 20 минутах ходьбы от моря. Раньше «на море» мы выезжали один раз в три года.

Но наше государство, ни одному поколению не давало возможности прожить жизнь спокойно, наступала «Перестройка». Спокойной жизни оставалось несколько лет. Я поехал поступать в институт, а родители стали обживать в Сочи. Вот так мы и переехали.

**Спасибо тебе за ответ. Да, согласен с тобой. Забота нашего государства о своих гражданах, это вообще отдельная тема. Забота какая-то особенная получается. Слышал, что в Одессе говорят в таких случаях: „между, я вам дам, и возьмите очень большая разница.,,,**

**Раз уж заговорили о институте, то позволь я начну а ты продолжишь. Москва. Институт. Новые впечатления. Друзья. Учёба. Я всегда удивлялся той легкости, с какой ты учился. Со стороны казалось, что тебе просто везёт. Хотя на самом деле это ежедневный труд. Наверное, был какой-то секрет?**

**Помню легенду небольшую. Пока не увидел сам, не верил, что ты можешь одним карандашом, не используя чертёжный инструмент, начертить правильную окружность. До сих пор не понимаю, как это ты делал. Расскажи о том времени. И в продолжение разговора, просьба. Студенческие годы это не только учёба. Но ещё и юмор. Пожалуйста, анекдот от Андрея Калькина. Есть мысль, в конце года сделать подборку анекдотов от наших гостей.**

Институт.....! Да, это действительно было хорошее время. Новые друзья, новые впечатления, столько приятных воспоминаний. И как нам «повезло», когда с института сняли «бронь», именно в тот год, когда мы поступили. И мы «загремели» в Армию. Но я не жалею. Армия мне помогла многое понять.

После Армии мы все снова собрались, и из нас сформировали отдельную группу – «Армейскую», и мы учились по отдельной программе. Наверное, если бы попали сразу в обычную группу, побросали бы мы тогда институты.

А учиться мне действительно было легко, наверное, потому, что в школе меня очень хорошо подготовили. По поводу черчения «от руки» это у меня всегда получалось, не знаю как, просто «вижу» как надо.

И раз уж, мы говорили про армию, анекдот от Калькина Андрея (про армию):

Первый пилот - штурману:

- Степаныч, скажи этим баранам-десантникам, чтобы прекратили прыгать, мы ещё не взлетели!

**Андрей, Спасибо. Помню всё. Рад, что и ты не забываешь то время. Столько всего было....Скажи, насколько я помню, ты никогда не страдал отсутствием физической формы. И причём неплохой. Твоё отношение к спорту. Что для тебя спорт?**

Да, все верно. Спорт всегда был в моей жизни. С самого детства я играл в баскетбол и футбол. Зимой лыжи, санки, коньки. И даже успехи в спорте были - на Всероссийские соревнования по футболу ездил, в составе сборной Магаданской области.

В институте, к сожалению, спорту не получалось уделять столько времени, сколько хотелось. Так что спорт отошел на «второй» план.

Сейчас, стараюсь при первой возможности «подвигаться»: иногда спортзал, иногда стадион, реже бассейн. К сожалению, график работы такой, что не всегда получается соблюдать режим. Но спорт был и остается для меня важной составляющей жизни.

**Стоп. Пока жёлтая карточка. Думаю, что до красной, у нас не дойдёт. Андрей, ты, наверное, из скромности забыл упомянуть про настольный теннис. Так не пойдёт. У тебя была игра на уровне мастера. Помню, все мои попытки выиграть хоть одну партию были тщетны.**

**Андрей, то время когда мы оканчивали, институт было очень непростым. И это мягко сказано. Что дальше?**

Да в нашей стране никогда не было «простых» времен. Наши родители родились во время войны, так что детства у них не было, потом были «оттепели» и кукуруза, после этого наступила передышка на 15 лет, во время которой можно было существовать, не голодая и не замерзая.

Потом начался брежневский период, застой и «дефицит». Нашему поколению еще очень повезло, мы получили очень хорошее образование, за нашим здоровьем следили на уровне государства, мы ели нормальную (здоровую) пищу.

Но я уже говорил, что в нашей стране скучно не бывает. Так и в «Нашем случае» – наше развлечение – «Гласность», «Перестройка», «Ускорение», что там еще было? Потом «демократы» начали «резвиться». Да все, наверное, помнят и понимают, о чем я говорю.

Сейчас много говорят и пишут о том, что происходило и кто виноват. Мое мнение мы все виноваты. За годы перемен мы совсем разучились работать, дикий капитализм и беспринципность сделали свое дело, мы разучились производить и не научились торговать. Поссорились со всеми своими соседями, с теми, кто жил рядом с нами многие годы.

Но я верю, что Россия великая страна, и народ, живущий в ней, найдет в себе силы проснуться и жить по-человечески. И правительство мы себе изберем такое, которое не «с марса прилетело», а живет вместе с нами, в одной стране. Нет другого пути, иначе нас «поделят» и разорвут.

**Да. Людей просто бросили на произвол судьбы. Удочку, которую обещали, дать всем отдали избранным. Андрей, с чего ты начал? Окончил институт. Твое первое дело. Ведь надо было зарабатывать деньги, что бы элементарно выжить.**

После института я пошел работать на строительство санатория в Сочи. Сначала мастером, потом начальником участка. Но, я быстро понял, что этот путь никуда не ведет. Тогда я осмотрелся вокруг и понял, что можно заниматься всем чем угодно, в то время поле деятельности было необъятным.

Начал я с продаж автозапчастей: возил авторезину и лобовые стекла, тосол и автомобильное масло, благо были связи в Волгограде. И в общем то, дела шли неплохо, но я начал понимать что я не «продавец». Мне больше нравилось производить, и тогда возникла идея – заняться окнами. Так я и попал в окна, и занимаюсь ими уже более 15 лет.

**Андрей, Спасибо за ответ. Знаешь, для меня в твоём ответе ключевым словом стало: производить. Помнишь слова про то, что все профессии нужны и все профессии важны. И это правильно. Но что бы продавать, надо, что бы кто-то производил.**

**Пользуясь случаем, хочу тебя попросить вот о чём. Ты известный эксперт. Можно дать краткую инструкцию, что бы было понятно, как правильно выбирать окна. Какие в этом вопросе есть подводные камни, чего необходимо избегать. Представь, что я тебя попросил помочь мне в этом деле, потому что в этом вопросе совершенно, не разбираюсь. И ещё, если можно для наглядности, вспомни курьёзные случаи, связанные с ошибками при выборе окон.**

Ты знаешь в этой ситуации сложно дать универсальный рецепт. В каждом регионе свои традиции и даже «мода» на окна. Факторов, влияющих на качество много, но я попробую простым «человеческим» языком рассказать, на что нужно обращать внимание. Итак, что такое современное окно? Для простоты возьмем ПВХ окно или (пластиковые стеклопакеты, как их еще называют).

Окно состоит из пластикового профиля (профиля ПВХ), фурнитуры (замков), стеклопакета (нескольких стекол собранных вместе) и аксессуаров (москитные сетки, отливы, подоконники, «гребенки» и т.д.

Многие считают, что в окне главное профиль, из которого оно сделано. Отчасти это так, но только отчасти. Фурнитура тоже важная составляющая, но опять же, не решающая.

Стеклопакет – конечно важен, ведь стеклопакет составляет 70 % от площади остекления, но и тут есть но. Что же самое важное в окне?

В окне самое важное – люди, которые его производят и устанавливают. Причем тут нельзя отдать предпочтение производству или монтажу. У меня тысячи примеров, когда прекрасно сделанное окно, из чисто немецкого профиля с самой лучшей фурнитурой доставляло пользователю массу проблем из-за того, что было плохо смонтировано. И наоборот, если окно будет плохо изготовлено на производстве, то никакой, самый опытный монтажник не сможет установить его так, чтобы оно служило долгие годы.

Вы, наверное, скажете (или подумаете) – Ну вот просили дать совет, как выбрать окно, а в ответ рассуждения ни о чем. На самом деле я пытаюсь реально помочь, так как за долгие годы неплохо изучил и продавцов и производителей СПК (Свето Прозрачных Конструкций).

Первое, на что нужно обратить внимание – какие люди с Вами контактируют. В нормальной компании подбору консультантов уделяют много внимания, ведь это лицо компании. Если с Вами разговаривает спокойный, вежливый человек, разбирающийся в терминологии и процессах, это хороший знак. Нормальные консультанты в плохих компаниях работают редко.

Далее, документы. Если Вам показывают договор (дают почитать), если в договоре указаны гарантии и условия, то это тоже хороший знак. Договор должен быть Вам понятен «без напряжения» он должен быть написан человеческим языком, если Вы видите восемь листов, исписанных мелким шрифтом, не советую иметь дело с такой компанией.

Далее замер – чаще всего замер бесплатен или стоит недорого (проезд до места замера). Замерщик – ключевая фигура в процессе. От его квалификации зависит правильность изготовления и удобство пользования окнами в будущем. Совет: Постарайтесь не мешать замерщику во время проведения замера, не засыпать его вопросами, когда он измеряет проем. После того как он снимет основные размеры – пожалуйста терпайте.

Замерщика профессионала Вы сразу определите, это как с военными, они даже без формы держат выправку. Если замерщик путается, теряется и перемеряет по несколько раз, это плохой признак. Спросите замерщика о компании, как ему работает, по его реакции и ответам, Вы поймете какая атмосфера в компании.

После замера, позвоните еще раз в компанию и поговорите с менеджерами, лучше приехать в офис компании и посмотреть, как в офисе работают люди. Если труд людей в офисе организован и у людей хорошее настроение, Вы в нужном месте. Если у компании проблемы – это сразу видно. После этого, если у Вас в голове не зазвенел «тревожный» звоночек, заключайте договор, после этого от Вас мало что зависит, компания начинает работать сама.

Остается Важный этап – монтаж окон. Будьте внимательны. Осмотрите окна, которые Вам доставят накануне или в день монтажа. Просто визуально. На них не должно быть трещин, сколов и царапин. Щелей в местах соединений элементов быть не должно. Если есть вопросы – задайте их бригадиру монтажников, он должен внятно объяснить что и как.

Спросите, сколько времени займет монтаж, какова последовательность действий. Нормальный, опытный монтажник Вам все расскажет, Вам станет ясно, что за человек перед Вами. Инструмент должен быть тоже нормальный (профессиональный), нормальные монтажники очень бережно относятся к своему инструменту.



После монтажа, проверьте все вместе с монтажником, все должно работать без скрипов и заеданий, створки плотно закрываться и открываться. Уплотнения должны быть ровно уложены в пазы, все должно работать без усилий. Если Вам говорят, что должно «устояться», пена должна высохнуть и т.д. – насторожитесь, что-то не так. Не подписывайте акт приема-передачи.

Ну, вот такой краткий экскурс в подбор окон по «нестандартной» процедуре. Я намерено опустил «техническую» составляющую окон, потому что здесь все просто. Определите свой бюджет на окна и покупайте самое лучшее, из того, что предлагают. Профиль «немецкий» Вы сейчас не купите, все ведущие немецкие производители открыли заводы в России, лидеры рынка RENAU (Рехау), VEKA (Века), KBE (КБЕ).



Далее второй эшелон – Salamander (Саламандер), Deceuninck (Декёнинк), Thyssen (Тиссен), Kommerling (Кёммерлинг) и т.д. Тоже совсем неплохие профили. Далее идут – Proplex (Проплекс), Krauss (Краус), Brusbox (Брусбокс) и т.д. это профили, произведенные по аналогии с немецкими. На хорошем производстве из этих профилей вполне можно произвести качественное окно.

Фурнитура – желательно немецкую (Siegenia-Aubi или Roto), можно Австрию (Maco), далее Турция Польша и Китай. Если Турция – допустимо Kale (международный концерн, качество контролируют). На фурнитуре особо не экономьте, от неё зависит долговечность и легкость работы окна. Принцип тот - же, самое дорогое из возможного.

Стеклопакет – желательно двухкамерный (из 3 стекол), стекла с разным расстоянием между ними. Стеклопакет максимально широкий из возможного (спросите менеджера, какой самый «толстый» пакет можно вставить в этот профиль).

Аксессуары – по необходимости. Отлив должен отходить от стены на 2-4 см. слишком широкий не делайте (будет греметь), подоконник не должен перекрывать батарею отопления, закроете - окно будет «потеть». Москитные сетки и другие аксессуары выбирайте сами, что Вам нужно. Они не влияют на долговечность окна, в конце концов не понравится, можно поменять.

Вот вроде и ответил на вопрос – как выбрать окно. Если сомневаетесь – спросите соседей или знакомых, к какой компании обращались, довольны или нет. Сходите и посмотрите на уже готовые (установленные) окна.

Хорошие компании гордятся своей работой, и не делают тайны, из своих технологий. И еще раз – самый главный ресурс любой компании – люди. И не бывает так, что продавцы хорошие, профессиональные и приветливые, а все остальные так себе. Хорошие работают с хорошими, а плохие ..... сами понимаете. Бывают, конечно, исключения, но редко.

Получилось длинно, но, надеюсь понятно. По поводу курьезов при заказе окон. Знаешь, курьезы, конечно были, но при их ближайшем рассмотрении, я как профессионал вижу в них недоработку тех людей, которые эту работу выполняли. Так что я, с твоего позволения, воздержусь.

Ну вот, как-то так.

**Андрей, не длинно. Ты так всё описал, что впору выпустить небольшое руководство для пользователей. Я опасался, что будет немного скучновато, но нет, тебе удалось всё объяснить просто и понятно. Скажи, вот ты говоришь, что самый главный ресурс любой компании это люди. Где взять хороших профессионалов? Кадровый вопрос, на мой взгляд, самый сложный. Или я ошибаюсь?**

Нет, не ошибаешься, сегодня люди - самый главный и самый «трудный» ресурс любой компании. Сегодня успешны те компании, которые сумели привлечь лучших сотрудников. Компания, которая сумеет создать условия для работы профессионалов, имеет шанс увидеть будущее, все остальные будут владеть жалкое существование. Тем более, что внешние условия сейчас особенно сложные: кризис экономики, демографическая яма и полное безразличие государства к проблемам малого и среднего бизнеса.

Недавно, я беседовал на эту тему с владельцем довольно крупного бизнеса, связанного с окнами. Мы обсуждали тему – почему некоторые компании довольно спокойно перенесли кризис, а некоторых он, что называется «накрыл». И мы пришли к выводу, что пережили кризис те компании, которые имели нормальные коллективы, где не было текучки и перекосов по зарплате.

Я думаю, так будет и дальше, работодатели должны меняться, меняться вместе с миром вокруг. Надо понимать, что происходит смена поколений, и люди, вступающие в активный трудовой возраст, это новое поколение, со своими запросами и взглядами на жизнь. И тот, кто этого не поймет или поймет не так, просто не сможет ничего предпринять.

Теперь о профессионалах. Это очень сложная тема. Профессионалов не становится больше, и причин здесь много. Система образования – деформирована, причем вся. Школа – коммерческая и не профессиональная средне-специальное образование уничтожено полностью, высшее образование – давно требует реформирования, но как его проводить никто не знает, так и катиться под уклон (пока не упрется во что-нибудь).

Так откуда им взяться – профессионалам? Ведь у нас «не модно» стало в последнее время уметь что-то делать, а особенно «не модно» что-то делать руками. Понятие «Мастер своего дела» стало звучать как-то шутливо. Понятия «Честность» и «Порядочность» уступили место – понятию «уметь жить» и «умению решать вопросы». А ведь честность и порядочность это тоже составляющие профессионализма.

Будем надеяться, что на генном уровне в нас все-таки останется то, что всегда выручало нас. Умение противостоять трудностям и находить выход из самых сложных ситуаций.

Что делать? Думать, и создавать условия для работы, искать и поддерживать талантливых людей, платить им нормальные деньги за их труд. И конечно учить, учить всему, что требуется. Это то, что можем делать Мы. А государству нашему, наконец-то опуститься на землю и увидеть реальный мир, осознать себя не «всемирной бензоколонкой», а Великой Страной, с Великой Историей, победившей самых сильных врагов, которые только существовали на этой планете, и давшей миру великих ученых и изобретателей.

Извини, я наверное немного ушел в сторону от твоего вопроса, но ты затронул тему, с которой я сталкиваюсь ежедневно. Поэтому и ответ получился такой длинный.

**Нет, Андрей ты не ушёл в сторону. Полностью согласен с твоими словами, что людей надо учить. Как говорится, воспитаем профессионалов в своём коллективе. Но это опять расходы. А вдруг со временем профессионал уйдёт к другому работодателю.... Не всё так просто в этом вопросе.**

**Скажи, ты действительно веришь, что государство повернётся к своим гражданам лицом? Может действительно бросить всё и работать за рубежом? Ну не востребован честный бизнес. Ведь могут просто в любой момент взять и всё отобрать.**

Даже не знаю, как ответить на этот твой вопрос. Опять есть вероятность «скатиться в политику». Здесь не один вопрос, а несколько:

- Что касается государства – не знаю, может быть и не повернется.

- Что касается работы за рубежом – мне кажется, там своих «работников» хватает. Кому там нужны «чужеземцы»? Я слышал истории про ученых, программистов, нашедших свое место за границей, но мне кажется, что это скорее исключение из правил.

- По поводу честного бизнеса и вероятности того, что его отберут – даже не знаю. Слова честность и бизнес вообще трудно сочетаемые, я бы сказал – бизнес и порядочность, но тут я могу ошибаться.

- Отобрать все могут, тут ты прав, «хищников» хватает. Но это правила игры, открывая бизнес – всегда рискуешь. Это если говорить о бизнесе. Если говорить об обычной жизни и работе, то отбирать у нас особо не чего. Что можно отобрать у человека, живущего честной жизнью, где-нибудь в центре России, после уплаты коммунальных платежей? Смешно?

**Андрей, Спасибо. Ответил честно. Ты прав, давай не будем скатываться в политику. Если можно, то Расскажи немного о своей семье. Ведь это, тот самый крепкий тыл, без которого ни один человек полноценно жить и трудиться не сможет.**

Без крепкого тыла нельзя ничего достичь, я полностью с тобой согласен. Я считаю, что мне очень повезло, у меня прекрасная жена, зовут её Зоя, она мне подарила дочь – Дашу. Даше сейчас 11 лет и она сейчас в том возрасте, когда мир вокруг из детского превращается в реальный. Вот и вся наша семья. Есть еще и бабушки, но они живут в Сочи и видим мы их редко, только летом.

**Рад, что у тебя всё хорошо в этом плане. Скажи, у тебя есть Мечта? Ведь это то, что не даёт останавливаться на месте. Люди порою всю жизнь стремятся к ней...**

Конечно есть, без Мечты человек не может жить. Но наши мечты разные, в разное время нашей жизни. Есть мечты, которые заставляют нас двигаться вперед, есть мечты, которые заставляют задумываться, куда мы движемся. Не хочется говорить о банальностях, будет глупо и неинтересно.

Ты знаешь, я отвечу словами нашего общего знакомого, маленького грузина из Алазанской долины – Вано Мамаишвили. Помнишь, как он произносил свой любимый тост: «.....Так выпьем же за те прекрасные моменты, которые были у нас в жизни, и пусть они повторятся в будущем.....».

Я хочу немного развить его мысль и сказать так: «Я мечтаю о том, чтобы мы все помнили все то хорошее, что построили наши предки, все, что мы еще не разрушили и не продали. Пусть это все останется с нами, и мы своим трудом добавим к этому все, что только сможем. И пусть то, что мы добавим, будет осязаемым, то, что не стыдно будет показать нашим детям. Я мечтаю о том, чтобы и мой скромный вклад был в этом большом, общем деле».

**Хорошо сказал!!!! Дай Бог Вано, Здоровья и Счастья!!! Андрей, не могу не затронуть вот какую тему. Мы все живём в век высоких технологий. Надо идти в ногу со временем. Всемирная паутина, компьютер, сайты, социальные сети....**

**Расскажи об этой стороне своей жизни. Ведь есть [сайт](#), страничка в [ЖЖ](#). А сколько прикладных программ, и для работы и для творчества! Удаётся для всего этого находить время?**

Компьютеры всегда меня привлекали. Если помнишь, я еще в институте ходил по ночам в вычислительный центр, делал там работу по механике грунтов и архитектуре. Но тогда компьютеры были такими, что не помещались целиком на этаже института. И я, на какое то время к ним остыл, так как понял, что их использовать для решения простых человеческих задач не возможно.

Мой второй «подход» к теме ИТ случился уже в 1994 году, тогда уже появились первые персональные компьютеры. Я хорошо помню, как потратил 2 000 долларов на компьютер, очень мощный компьютер и начал разбираться, как там все устроено. Тогда это были очень большие деньги, но я понимал, что за этим будущее и я как инженер должен это знать. Я ни разу не пожалел, что потратил тогда эти деньги.

Когда появился интернет, уже в том виде, когда он стал более-менее доступным, я тоже почувствовал, что это очень нужная вещь. И снова окунулся в новые для меня технологии. Я не могу сказать, что постиг интернет в необходимом объеме, но ориентироваться научился. Потом появился сайт [www.rsoserv.ru](http://www.rsoserv.ru). Сначала это была игрушка, потом появилась и прикладная задача. А так как я всегда неплохо разбирался в графических пакетах, то оформление и наполнение сайта мне трудов не составило. Но хороший сайт требует много времени, внимания и главное желания им заниматься. Что совпадает не всегда.

Помимо интернета мне приходится разбираться со всякими специальными программами. Всегда требуется 1С, так как мне приходится заниматься кризисным управлением, с финансистами я работаю довольно плотно. Много расчетных, оконных программ, они имеют разные названия и возможности, но без них окна делать очень сложно.

В некоторых компаниях расчетная программа становится частью ERP системы (система управления предприятием), почти везде есть CRM модули (модули учета клиентов). При работе с крупными компаниями приходится вести много проектов и контролировать много задач одновременно, в таких случаях я использую Microsoft Project. Помимо этого есть еще куча всего мелкого, что обычно пишут в компаниях программисты, и с чем тоже приходится разбираться, но это уже мелочи.

В общем, компьютер для меня стал и друг и инструмент и учитель, как наверное для всех.

**Хороший ответ, но как говорится не хлебом единым... Скажи, а как у тебя с музыкой, литературой? Понятно, что на всё времени не хватает, но тем не менее. Что предпочитаешь в этом плане? Кинематограф, как сейчас иногда говорят, зацепил чем-то за последнее время?**

Хороший вопрос. Я стал в последнее время ловить себя на мысли, что к музыке у меня интерес ослабел. Не знаю в чем причина, во мне или качестве музыки, наверное и в том и в другом. Я конечно пытаюсь прослушивать некоторые новинки, но на долго меня не хватает.

Что касается литературы, здесь ситуация более-менее стабильная. К счастью, слухи о преждевременной кончине печатных изданий в связи выходом интернета, оказались сильно преувеличенными. Читаю бизнес-литературу, стараюсь не пропускать новинки.

Вот на днях дочитал новую книгу Олега Тинькова «Я такой, как все». Рекомендую, очень познавательно. Олег, человек нашего с тобой поколения, поэтому все его рассуждения очень понятны. Книга достаточно откровенная, хотя и не во всем, но он все-таки бизнесмен, а не писатель. Из недавнего, еще очень рекомендую книгу Рея Иммельмана «BOSS: Бесподобный или бесполезный». Книга не новая, но очень интересная, читается на одном дыхании.

Кинематограф, к сожалению, за последнее время не очень радует. Не могу отметить ни чего яркого, того, что зацепило. К счастью, продолжают снимать сериал «Доктор Хаус», иногда получаются интересные серии, вот их и смотрю.

**Если помнишь, то в далёкие студенческие годы у нас почти в каждой комнате был аквариум с рыбками, ну и как дополнение волнистый попугай. Это и психологически разгружает, да и общение с этими удивительными созданиями, ещё никому не навредило. Братья наши меньшие. Какое место занимают они в твоей жизни?**

Сейчас у меня нет никаких меньших братьев. Московская квартира не позволяет держать в доме живность. А мучить животных не хочется. Мне пришлось долго уговаривать ребенка отказаться от идеи завести собаку. В московских дворах уже даже собаку выгулять проблема, все застроено или заставлено машинами.

А видеть, как животное толстеет, страдает одышкой от малоподвижности, выше моих сил. Поэтому животных нет, а рыбок ребенок не хочет, говорит, что с ними не интересно, их нельзя потрогать. Надеюсь, что когда-нибудь я её уговорю, и рыбки у нас появятся.

**Знаешь, на мой взгляд, в таком подходе, не меньше любви к животным, чем когда берут животное, а затем без сожаления расстаются с ним.**

**Встречают обычно по одежке, а провожают по уму. Внешний вид, и всё что с этим связано, это визитная карточка человека. Как тебе удаётся соответствовать? Стилисты, визажисты, модельеры... Столько профессий призванных заботиться о внешнем виде, и это я ещё не всех перечислил.**

Да никаких особых секретов нет. И специалистов «специальных» я не привлекаю. Специфика работы научила меня относиться к «строгому стилю» как к спецодежде. К сожалению, большую часть времени приходится проводить в костюме и галстуке.

Шопинг по «строгому» у меня 1-2 раза в год, по свободному стилю, как получится. Иногда, когда есть время и условия, созваниваюсь с другом, и мы едем «шопиться». Стараемся побывать на распродажах, потому что «в лоб» покупать в Москве одежду – неимоверно дорого.

Все остальное по принципу – «старый друг, лучше новых двух», я имею в виду парикмахера, массажиста и т.д. Найти специалиста, подходящего именно тебе, очень не просто, но я считаю, что мне повезло, я таких людей нашел. Ну вот, вроде все тебе и рассказал.

**Вопрос, который хочу задать, стал уже традиционным. Он очень простой, но вместе с тем и сложный. Представь, что в одно прекрасное утро у тебя появляется уникальная возможность. Можно тратить деньги в любом количестве, и они не будут заканчиваться. Вот повезло тебе так. На что ты будешь их тратить?**

Это не простой и не сложный вопрос, это вопрос из области фантастики. Если ты так хочешь, давай и я пофантазирую.

Если бы у меня появилась возможность тратить деньги, не думая об их количестве, то первое чтобы я сделал – купил мобильную котельную и отправил её в поселок Ванавара в Красноярском крае. Я, родившийся в Магадане, представляю, что такое в минус 50 остаться без отопления.

Следующим шагом я бы пригласил самые лучшие строительные компании Германии, чтобы они построили дома для ветеранов, для всех, кто еще жив. И чтобы построили так, чтобы всем хватило с запасом, и им и их детям. А пока немцы будут строить дома, я бы пригласил еще и строителей дорог, чтобы наконец построили дороги, а не направления. Потом нужно строить заводы, детские сады, школы, университеты.....

Ты знаешь, столько всего нужно делать, что даже «неограниченных» денег может не хватить. Ведь надо еще вышвыривать из страны продажных чиновников, поднимать зарплаты милиционерам, учителям и воспитателям..... Что же мы все вместе делали всё это время, если нам все надо делать заново?

Сложный вопрос ты задал, я не знаю, как на него ответить, ты уж извини.

**А ты ответил. И зная тебя, я верю в твою искренность. Когда люди задаются вопросом о том, что же всё это время делалось... Значит не всё потеряно.**

**Опять повторяюсь. Но... Наступает момент в каждой беседе, когда приходится расставаться с собеседником. Грустно становится. И поверь, что я не лукавлю. Спасибо тебе за интересные ответы. Хочу пожелать тебе самого главного. Здоровья и Счастья. Пусть сбудется всё, что задумал. Пусть всё у тебя будет хорошо. И заканчивая беседу, хочу попросить тебя вот о чём. Прошу об этом каждого собеседника. Скажи Тост или Здравницу!**

Когда человек с Кавказа, просит сказать тост, возникает повышенная ответственность. Хочется ответить как-нибудь по-грузински, со смыслом, в традициях, так сказать.... Но я понимаю, что для этого надо родиться на Кавказе. Поэтому «умничать» не буду.



Наступил Новый 2011 год. Мы все надеемся, надеемся на лучшее. Каждый думает, что вот придет новый год и все изменится к лучшему: кто болеет – выздоровеет, кто беден – заработает, кто в разлуке – встретиться. Мы сомневаемся.....но все же, надеемся. И это то, что позволяет нам жить.

Так пусть случится так, что сбудется!!! Пусть не всё и не у всех, но сбудется. Сегодня у одних, завтра у других. Мы все достойны, чтобы сбылось.

Пусть будут здоровы и счастливы Ваши близкие, пусть будете здоровы Вы сами. Пусть на вашем жизненном пути будет меньше преград и больше встреч с хорошими людьми. Будьте счастливы и удачи Вам!!!

**Дорогие Друзья. Начиная беседу, испытывал некоторое опасение. Время очень сильно меняет людей. Каждый, наверное не раз убеждался в правоте моих слов. Но уже после первого ответа понял. Я зря беспокоился. Он остался таким же, каким и был, в плане своих человеческих качеств. И это главное.**

**Ну и опять же по сложившейся традиции Подарок для гостя. Пусть этот небольшой ролик сделанный таким непрофессионалом как я доставит ему несколько приятных минут. Не знаю, как получилось, но я старался.**



**[Подпишись.](#)**