



Инвалидность –
от мифов
к реальности

Сегодня мы поговорим

- Кто такие люди с инвалидностью
- Ситуация в сферах образования и трудоустройства
- Актуальность темы инвалидности для бизнес-сообщества
- Стереотипы, проблемы, решения
- Терминология
- Этикет

Кто такие люди с инвалидностью?

9,2 % всего населения Российской Федерации (13,2 млн. человек) имеют инвалидность, и эта цифра будет только **расти** по мере увеличения продолжительности жизни.

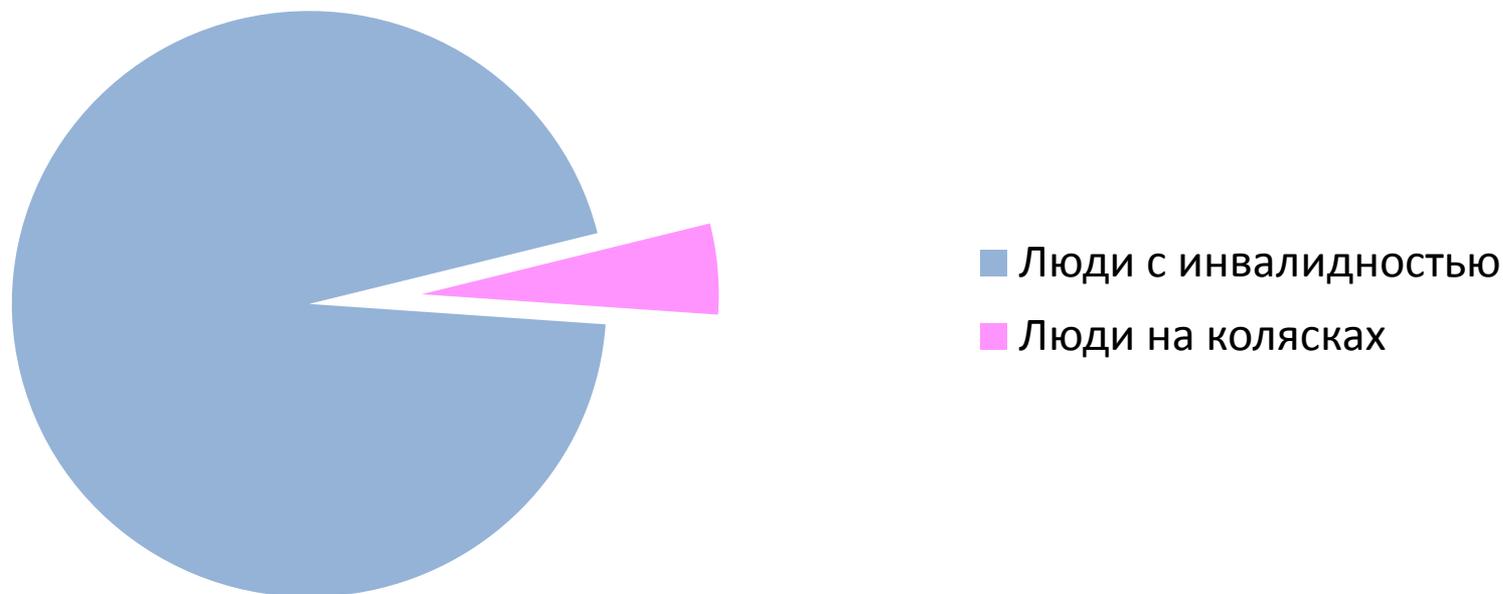
Только около **20%** людей рождаются с инвалидностью, большинство приобретает инвалидность с течением жизни.

Примерно у 1/4 людей в возрасте 50 + есть инвалидность.



Определение «люди с инвалидностью» относится к широкому кругу очень разных людей.

Тех, кто передвигается на коляске, заметить проще, но они составляют не больше 5% от общего числа людей с инвалидностью.



Ситуация в сфере образования



Подавляющее большинство детей с инвалидностью получают образование на дому или в специальных учебных заведениях, что лишает их необходимых профессиональных и социальных навыков.

Только в последние годы в Российской Федерации, и то в качестве эксперимента, стало развиваться инклюзивное образование.



Ситуация в сфере трудоустройства

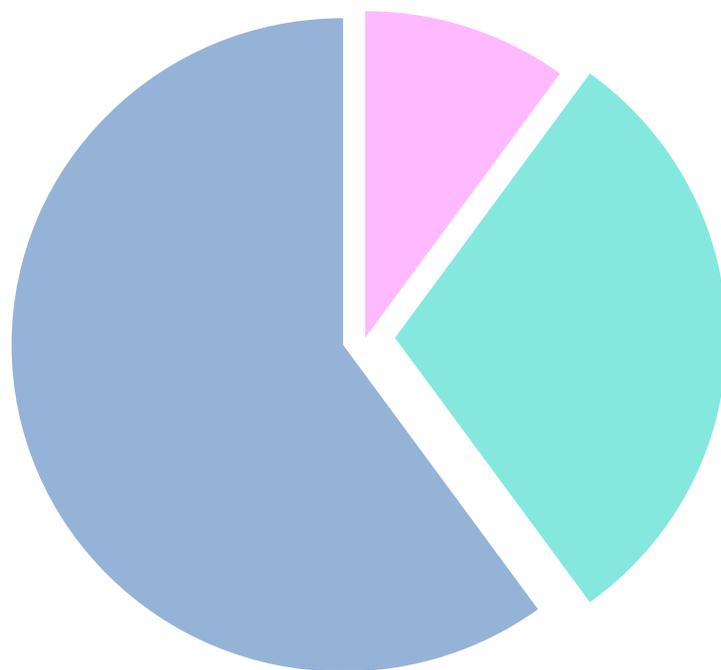


Категория людей с инвалидностью в трудоспособном возрасте составляет около 40 % от общей численности инвалидов.

По различным оценкам постоянную работу имеют менее 10 % российских людей с инвалидностью.

Большое количество людей с инвалидностью трудятся не выходя из дома или на специальных предприятиях для инвалидов.

Ситуация в сфере трудоустройства



- Постоянно работают
- Работают
- Не работают

Обслуживание клиентов с инвалидностью



Факты

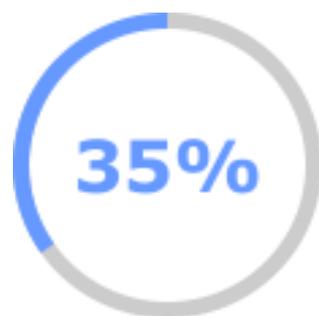
По меньшей мере, 1 из 10 потребителей в Российской Федерации сам имеет инвалидность или близок к инвалидности по своим ограничениям (как связанным с состоянием здоровья, так и социальным).

Инвалидность не всегда заметна. Многие нарушения, такие как дислексия, эпилепсия и диабет, невидимы.

Улучшая возможности обслуживания людей с инвалидностью, вы привлечёте в качестве потенциальных клиентов и членов их семей, а в сумме это не менее 35 % от общего числа населения в Российской Федерации.

Если ваши товары и услуги доступны для людей с инвалидностью, они будут более доступны и удобны для остальных клиентов.

Обслуживание клиентов с инвалидностью



Существующие проблемы

Стереотипы

Законодательство

Условия труда



Стереотипы



Примеры стереотипов

«Менее продуктивны как сотрудники»

«Много болеют, много льгот и трудно уволить»

«Возникнет много юридических, организационных и этических проблем для бизнеса и коллектива»

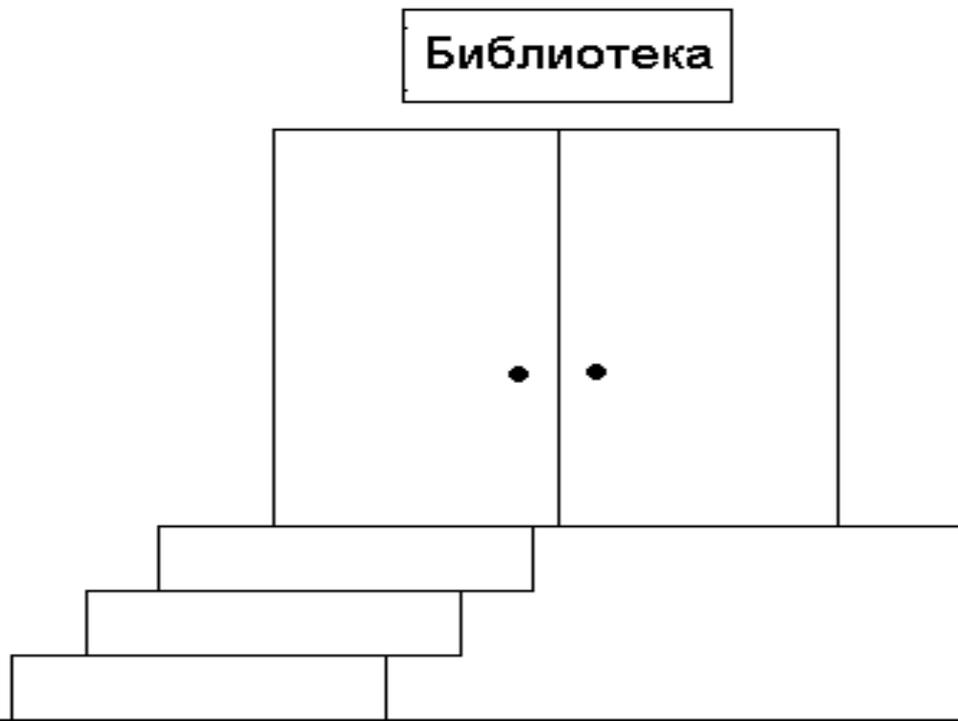
«Как обеспечить безопасность труда сотрудников с инвалидностью? Если что случится, то мы будем отвечать»

«Среди людей с инвалидностью нет специалистов требуемой квалификации и они не готовы к задержкам и переработкам»

«У нас нет специальных условий труда для людей с инвалидностью»

«Люди с инвалидностью не впишутся в нашу молодую динамичную команду. С ними сложно общаться»

Почему человек не может попасть в библиотеку?



Традиционный (медицинский) подход к пониманию инвалидности

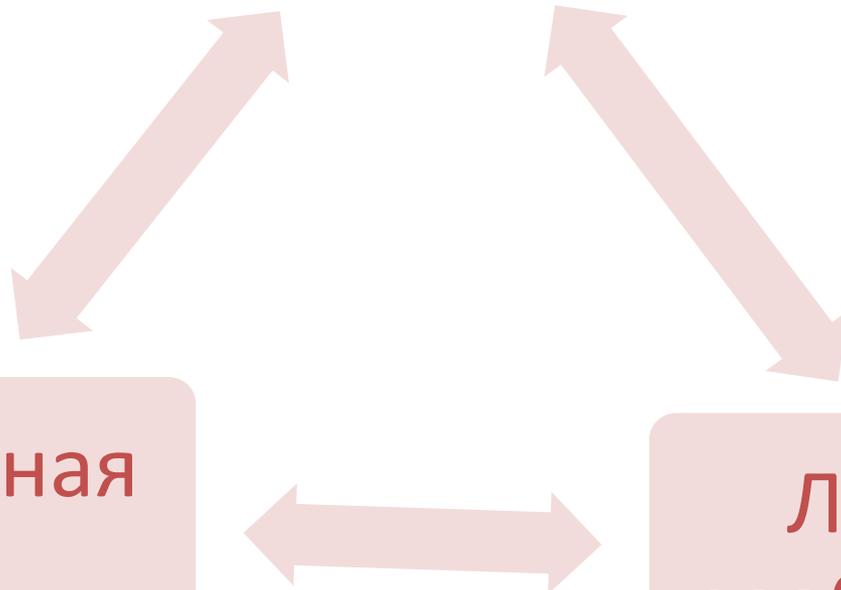


Что делает человека инвалидом?
Он не слышит то, что говорят
Его болезнь неизлечима
Он не может себя обслуживать
Он нуждается в помощи
Его наказал Бог
У него серьезные физические
ограничения

Инвалидность =
болезнь

Специальная
среда

Лечение,
реабилитация



Социальный подход к пониманию инвалидности

Что делает человека инвалидом?

Физические барьеры в окружающей среде

Отсутствие доступа к информации и общению

Отсутствие равных возможностей

в получении образования и работы

Негативное отношение в

обществе



Культура общения с людьми с инвалидностью: язык и терминология

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, НЕ создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Больной; неполноценный; искалеченный, покалеченный, калека; с дефектом здоровья; с недостатком здоровья; ребенок с ограниченными способностями; человек с ограниченными возможностями
Человек без инвалидности	Здоровый, нормальный, полноценный
Человек, использующий инвалидную коляску; человек на коляске; человек с парализованными ногами	Прикованный к инвалидной коляске; паралитик; парализованный; прикованный к постели
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Человек с синдромом Дауна, дети с синдромом Дауна	Даун, с болезнью Дауна, «даунята» (о детях с синдромом Дауна)

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия,
НЕ создающие стереотипы:

ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий,
создающих стереотипы:

Имеет ДЦП
(детский церебральный паралич),
человек (ребенок, дети) с ДЦП

Страдает ДЦП,
болеет ДЦП,
«дэцэпэшник»

Человек, перенесший полиомиелит,
имеет инвалидность в результате...
человек, который перенес болезнь...

Страдает от полиомиелита /
страдает от последствий полиомиелита,
жертва болезни

Врожденная инвалидность,
инвалид с детства

Врожденный дефект / увечье / несчастье

Незрячий,
слабовидящий,
с инвалидностью по зрению

Слепой,
совершенно слепой,
с нарушением зрения

Человек с особенностями развития /
с особенностями в развитии,
с ментальной инвалидностью,
с особенностями ментального
развития

Интеллектуально неполноценный,
даун,
умственно отсталый

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия,
НЕ создающие стереотипы:

Дети с особыми образовательными
потребностями

Человек с эпилепсией

Человек с особенностями
психического (или эмоционального)
развития

Неслышащий,
слабослышащий человек,
с инвалидностью по слуху

Человек, пользующийся жестовой
речью

ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий,
создающих стереотипы:

Школьники-инвалиды

Эпилептик, припадочный,
страдающий эпилептическими припадками

Псих, сумасшедший,
люди с психиатрическими проблемами,
душевнобольные люди,
люди с душевным или эмоциональным
расстройством

Глухой как пень,
человек с нарушением слуха,
человек (ребенок) с остатками слуха

Глухонемой

Культура общения с людьми с инвалидностью: язык и терминология

При социальном подходе к пониманию инвалидности наиболее нейтральным термином оказывается слово ... «инвалид»!

Поскольку мы смотрим на человека,
а не на его инвалидность,
то лучше всего сказать – **«человек с
инвалидностью»**.

**Люди с инвалидностью хотят жить достойной,
активной, полноценной жизнью.**



Спасибо за внимание!