

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных ЧОУ ДО «ЛИНГВА-ЦЕНТР»

г. Иваново

1 августа 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных физических лиц (далее — Пользователи), передаваемых ЧОУ ДО «ЛИНГВА-ЦЕНТР» (далее — Оператор), и направлена на защиту прав и свобод этих лиц.

1.3. Оператор обязуется не раскрывать персональные данные третьим лицам без законного основания или согласия субъекта персональных данных, а также обеспечивать их защиту от неправомерного доступа и иных рисков.

1.4. Настоящая Политика опубликована в открытом доступе на сайте www.lingua-centre.ru и применяется ко всем случаям обработки персональных данных, получаемых Оператором как в онлайн, так и в офлайн-формате.

2. Правовые основания и цели обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих законных основаниях:

- получение согласия субъекта персональных данных;
- заключение и исполнение договора об оказании образовательных услуг;
- исполнение обязанностей, установленных действующим законодательством РФ.

2.2. Цели обработки персональных данных включают:

- регистрация заявок на обучение;
- заключение, исполнение и прекращение договоров;
- организация учебного процесса и коммуникации с родителями;
- информирование о программах, мероприятиях и новостях;
- участие в программах лояльности и мотивации;
- проведение мероприятий, фотосъёмок и видеосъёмок;
- размещение информации на официальных ресурсах Центра;
- рассылка сообщений (e-mail, SMS, мессенджеры, Senler);
- статистические и маркетинговые цели (в обезличенной форме).

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В зависимости от формы взаимодействия с Центром могут обрабатываться:

- Фамилия, имя, отчество ребёнка и законного представителя;
- Дата рождения ребёнка и законного представителя;

- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Адрес места жительства;
- Школа/класс, в котором обучается ребёнок;
- Фото и видеоматериалы с участием ребёнка и законного представителя;
- Идентификаторы социальных сетей (VK ID, Telegram ID и никнейм);
- Иная информация, сообщаемая добровольно (в анкете, переписке и т.д.).

4. Способы сбора данных

4.1. Персональные данные собираются следующими способами:

- при заполнении бумажных анкет в Центре;
- через формы на сайте www.lingua-centre.ru;
- через встроенные формы во ВКонтакте и Telegram;
- при подписке на рассылки через сервис Senler;
- при обращении по телефону, e-mail или в мессенджерах;
- при участии в мероприятиях, фотосъёмках, конкурсах;
- при использовании CRM-систем и автоматизации Центра.

5. Обработка и хранение персональных данных

5. Обработка, хранение и уничтожение персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (CRM, рассылки и т.п.), так и без них.

5.2. Хранение персональных данных осуществляется:

- в электронном виде — в защищённых CRM-системах;
- на бумажных носителях — в помещениях с ограниченным доступом.

5.3. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия (в случаях, когда обработка основана на согласии), если иное не предусмотрено договором или законодательством РФ.

5.4. По окончании срока хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам (обработчикам) исключительно в рамках законодательства РФ и на основании договоров, предусматривающих защиту данных.

Данные могут быть переданы:

- сервису рассылок Senler;
- CRM-системам, используемым Центром (Big Ben CRM);
- хостинг-провайдеру сайта;
- иным сервисам, осуществляющим обработку данных по поручению Оператора.

- 6.2. Все обработчики персональных данных гарантируют соблюдение конфиденциальности и мер информационной безопасности в соответствии с законодательством РФ.
- 6.3. В случае использования мессенджеров (например, Telegram) пользователи самостоятельно принимают условия обработки их данных соответствующими сервисами.
- 6.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и с согласия субъекта данных.

7. Размещение информации в публичных источниках

- 7.1. Персональные данные могут быть размещены в публичных источниках только при наличии отдельного письменного согласия законного представителя ребёнка.
- 7.2. Согласие может быть отозвано в любой момент.
- 7.3. Размещаемая информация может включать:
- имя ребёнка;
 - фото- и видеоматериалы с мероприятий;
 - отзывы, достижения и конкурсные работы.
- 7.4. Размещение может осуществляться на:
- официальном сайте Центра;
 - информационных стендах;
 - страницах и каналах в VK, Telegram и других социальных сетях;
 - в e-mail и мессенджер-рассылках (в том числе через Senler).

8. Права субъектов персональных данных

- 8.1. Субъекты персональных данных (или их законные представители) имеют право:
- получить информацию о целях, составе, способах и сроках обработки их данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законом (например, при недостоверности, устаревании или отсутствии необходимости в их обработке);
 - отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
 - обратиться с жалобой в уполномоченный орган — Роскомнадзор.

9. Меры по защите персональных данных

- 9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе:
- ограничение доступа к данным;
 - использование защищённых паролями и антивирусных систем;
 - хранение бумажных документов в местах с контролем доступа;
 - обучение сотрудников принципам работы с персональными данными.
- 9.2. Оператор обеспечивает соответствие обработки данных требованиям законодательства РФ, включая нормативные акты ФСТЭК и Роскомнадзора.

10. Контакты

Оператор:

***Частное образовательное учреждение дополнительного образования (ЧОУ ДО)
“ЛИНГВА-ЦЕНТР”***

ИНН 3702950672

КПП 370201001

ОГРН 1123700000511

Юридический адрес: 153038, г. Иваново,
проспект Текстильщиков, 32А, оф.9

Тел: 8-930-340-92-92