

Управление здравоохранения
Липецкой области
Государственное учреждение здравоохранения
«Липецкая городская поликлиника № 7»

П Р И К А З

«15» сентября 2013 г.

№ 43/1

г. Липецк

Об утверждении Положения «О порядке
оказания платных медицинских услуг»

В связи с вступлением с 01.01.2013 года новых правил предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года №1006

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.01.2013 года Положение «О порядке оказания платных медицинских услуг в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №7» (приложение)
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач



Г.Ю.Журавлев

ПОЛОЖЕНИЕ
«О порядке оказания платных медицинских услуг
в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №7»».

I. Общие положения

1.1. Платные медицинские услуги населению в ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №7» оказываются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 29.11.2010 N 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям. Медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством РФ.

1.3. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии.

1.4. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №7».

1.5. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Липецкой области медицинской помощи.

2.2. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам на территории Липецкой области медицинской помощи и целевых комплексных медицинских программах, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.
- при предоставлении медицинских услуг анонимно за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- при предоставлении по желанию пациента дополнительной медицинской помощи сверх медико-экономического стандарта;
- право на медицинскую помощь иностранным гражданам, и лицам без гражданства, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации .

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Определение цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с «Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения, находящего в ведении управления здравоохранения Липецкой области, для граждан и юридических лиц утвержденного приказом главного врача учреждения.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1.Поликлиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- наименование;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о поликлинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с перечнем работ, составляющих медицинскую деятельность;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий;
- сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, их квалификации и наличии у них соответствующих сертификатов;
- режим работы поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны управления здравоохранения Липецкой области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- об информации о льготах для отдельных категорий граждан (при предъявлении соответствующих документов).

3.2. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, методах оказания, связанных с ними рисках, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. До заключения договора потребителя (заказчика) в письменной форме уведомляют о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», по требованию гражданина предоставляются копии медицинских документов, отражающих его состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Оказание платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, или услуга предоставляется с привлечением третьих лиц, потребителя (заказчика) необходимо предупредить об этом.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, они предоставляются бесплатно.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается, при этом потребитель оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы.

4.6. Потребитель оплачивает предоставленные медицинские услуги в сроки и в порядке, определенные договором.

4.7. Оплата за услуги производится в поликлинике. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно – кассового аппарата с выдачей чека потребителю услуг.

4.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

4.9. Источником финансовых средств на оказании платной медицинской деятельности являются:

- личные средства граждан;
- средства предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

4.10. Цены на платные медицинские услуги формируются исходя из экономически обоснованных затрат на основе расчетной калькуляции и утверждается главным врачом учреждения.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора или требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя.

5.3. При оказании платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статическая и финансовая документация.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Контроль за соблюдением выполнения правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.