

О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, проведенной Министерством общего и профессионального образования Свердловской области в 2017 году

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
дополнительного образования
«Детская музыкальная школа № 5 имени В.В. Знаменского»**

В 2017 году Министерством общего и профессионального образования Свердловской области была проведена независимая оценка качества дополнительной образовательной деятельности (оказания дополнительных образовательных услуг) (далее – НОК).

В НОК приняло участие 531 образовательное учреждение Свердловской области, в том числе 37 муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга.

Способы сбора, обобщения и анализа информации:

1. изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;
2. изучение мнений получателей услуг.

Для изучения мнения потребителей услуг использовался метод анкетирования.

По итогам исследований Министерством общего и профессионального образования Свердловской области составлен рейтинг, в котором данное учреждение занимает 212 место из 531 возможного. В рейтинге муниципальных учреждений культуры дополнительного образования Екатеринбурга учреждение занимает 26 место из 37 возможных.

№ п/п	Наименование показателя	Контрольное значение	Результат учреждения
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	40	36,38
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	10	9,79
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	10	9,73
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	8,67

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	8,20
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70	42,56
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	6,56
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	2,36
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	6,29
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	10	6,77
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	7,75
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	7,11
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	5,73
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	20,00
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников организации	10	10,00
3.2.	Компетентность работников организации	10	10,00
4.	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	30	29,85
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10	9,95
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10	10,00
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10	9,90
Итоговая оценка:		160	128,79
Процент достижения максимального количества баллов (160) в %:		100	80,5