

# Независимая оценка качества муниципальных учреждений культуры г. Екатеринбурга в 2016 году

## Данные опроса родителей Детская музыкальная школа № 5 имени В.В. Знаменского

Таблица №1

### По какой форме обучаются Ваши дети?

Значения	Частота	%от ответивших
Бюджетная форма обучения (полностью бесплатно или Вы оплачиваете только часть стоимости)	87	90,6
Внебюджетная форма обучения (Вы оплачиваете полную стоимость обучения)	8	8,3
Затрудняюсь ответить	1	1,0
<b>Итого ответивших:</b>	<b>96</b>	<b>100,0</b>

\* Пропуски: 0 из 96 (0,0%)

Таблица №2

### Насколько Вы в целом довольны качеством предоставляемых школой услуг?

Значения	Частота	%от ответивших
1 - совсем не доволен	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	6	6,3
5	8	8,4
6	11	11,6
7 - полностью доволен	70	73,7
<b>Итого ответивших:</b>	<b>95</b>	<b>100,0</b>

\* Пропуски: 1 из 96 (1,0%)

\*\* Среднее(индекс): 6,5263±0,0128

Таблица №3

### Насколько вероятно, что Вы порекомендуете школу своим друзьям, знакомым, родственникам, чтобы их дети тоже занимались в этой школе?

Значения	Частота	%от ответивших
1 - точно не рекомендую	0	0,0
2	0	0,0
3	4	4,2
4	2	2,1
5	13	13,7
6	9	9,5
7 - точно порекомендую	67	70,5
<b>Итого ответивших:</b>	<b>95</b>	<b>100,0</b>

\* Пропуски: 1 из 96 (1,0%)

\*\* Среднее(индекс): 6,4000±0,0154

Таблица №4

### А какие отзывы о школе Вы слышите от Ваших детей?

Значения	Частота	%от ответивших
1 - только негативные	0	0,0

2	0	0,0
3	1	1,1
4	2	2,1
5	13	13,8
6	19	20,2
7 - только позитивные	59	62,8
Итого ответивших:	94	100,0

\* Пропуски: 2 из 96 (2,1%)

\*\* Среднее(индекс): 6,4149±0,0127

**Таблица №5**

**Напишите, пожалуйста, что в работе школы Вас радует, вызывает удовлетворенность?**

Значения	Частота	%от ответивших
нет	2	2,2
хорошие педагоги	2	2,2
Отношение к детям	2	2,2
Профессиональные педагоги	2	2,2
Грамотный подход и отношение педагогов к ученикам	1	1,1
внимательное отношение преподавателей к учащимся и родителям	1	1,1
материально-техническое обеспечение школы	1	1,1
чистота и комфорт в помещениях	1	1,1
возможность ребенка участвовать в творческих мероприятиях	1	1,1
Отличные педагоги и методическая база	1	1,1
комфортные условия обучения	1	1,1
ребенок доволен . это главное	1	1,1
заинтересованность педагогов	1	1,1
выступления в ансамбле	1	1,1
летняя летняя школа	1	1,1
профессионализм. доброжелательность.	1	1,1
коллектив радует	1	1,1
отношение к детям. профессионализм педагогов	1	1,1
все	1	1,1
не знаю	1	1,1
отличные учителя очень благодарна школе все на высшем уровне	1	1,1
контакт с родителями	1	1,1
разнообразие форм обучения и инструментов	1	1,1
возможность индивидуальных занятий	1	1,1
сольфеджио слушание музыки хор нам нравится	1	1,1
все работники внимательные и доброжелательные	1	1,1
индивидуальный подход педагога	1	1,1
видео уроки на инструменте в помощь родителям на начальной стадии обучения чтобы контролировать процесс	1	1,1
Отзывчивость и неравнодушие педагогов	1	1,1
Компетентность педагогов	1	1,1
Доброжелательность и профессионализм преподавателей	1	1,1
Преподавательский состав	1	1,1

приветливый коллектив. обстановка	1	1,1
коллектив. лужелюбная обстановка	1	1,1
доброжелательность и профессионализм педагогов.умение заинтересовать ребенка	1	1,1
развитие.	1	1,1
хорошие отношение	1	1,1
.	1	1,1
преподаватель	1	1,1
доступность .гибкость графика .лояльность	1	1,1
Профессионализм преподавательского состава	1	1,1
отношение к ребенку	1	1,1
прекрасные педагоги. ребенок очень любит здесь заниматься. доброжелательный коллективдоброжелательный коллектив. мой сын - уже третье поколение в этой школе. я и моя мама также выпускницы музыкальной школы номер 5	1	1,1
Компетентность	1	1,1
профессианализм	1	1,1
отзывчивость	1	1,1
доброта	1	1,1
требовательность преподавателей	1	1,1
любовь к детям	1	1,1
все педагоги профессионалы.	1	1,1
индивидуальный подход к каждому ребенку	1	1,1
постоянная связь с родителями	1	1,1
замечательный !директор!	1	1,1
Мой ребенок с удовольствием ходит в школу и я вижу результаты.Прекрасный педагогический состав.	1	1,1
Вежливый персонал при входе	1	1,1
чистые туалеты	1	1,1
теплое помещение	1	1,1
педагог Овсянникова	1	1,1
Надеева	1	1,1
Белоусова	1	1,1
Баранов.	1	1,1
участие и понимание	1	1,1
Высокий профессионализм педагогов.Комфорт и индивидуальный подход к ребенку	1	1,1
вежливость.Всегда идём в школу с желанием.	1	1,1
доброжелательные	1	1,1
умеющие заинтересовать детей	1	1,1
увлечь музыкой.Всегда идут навстречу родителям	1	1,1
составляют удобное расписание для детей. Уютная	1	1,1
очень красивая школа и воспитанные	1	1,1
послушные дети.	1	1,1
Уроки фортепиано идут на пользу моей дочери.Есть вода	1	1,1
но стаканчиков не всегда хватает.Ребенка спокойно можно оставить в школе и не переживать	1	1,1
чторебенок сам уйдет. Очень внимательный персонал	1	1,1
Высокая заинтересованность педагогов в не только	1	1,1

результатах обучения по выбранной специальности		
но и в воспитании ребёнка как целостной личности; доступность информации для родителей - как представление её на сайте школы	1	1,1
так и возможность получения ответов на любые вопросы учителей и администрации.	1	1,1
Пропускная система	1	1,1
питьевой режим. Хороший педагогический коллектив. Взаимодействия учителей с учениками.	1	1,1
Отзывчивые и внимательные педагоги.	1	1,1
доброжелательное и уважительное отношение к детям и родителям. профессионализм педагогического коллектива	1	1,1
работа педагогов и администрации. новые технологии в обучении	1	1,1
хорошее отношение преподавателей к детям	1	1,1
хорошее отношение преподавателей	1	1,1
преподаватели	1	1,1
гибкий график практики	1	1,1
учителя	1	1,1
профессионализм. внимательность.	1	1,1
хорошо	1	1,1
хорошо относятся	1	1,1
о	1	1,1
хорошие занятия. внимательность	1	1,1
преподаватели. конкурсы	1	1,1
Работа учителей	1	1,1
гибкость графика	1	1,1
интересное обучение. хорошее отношение. внимательные преподаватели	1	1,1
хорошее качество преподавания	1	1,1
творческое развитие ребенка.	1	1,1
забота и заинтересованность в детях	1	1,1
мало разбираюсь но по моему все отлично.	1	1,1
Расписание занятий	1	1,1
Отношение педагогов к детям	1	1,1
Профессионализм коллектива	1	1,1
Профессионализм и Вежливость	1	1,1
внимательное отношение	1	1,1
Радуется отношению преподавателей к ученикам; интересные программы обучения; атмосфера в музыкальной школе; приветливые вахтеры	1	1,1
атмосфера	1	1,1
квалиФИКАЦИЯ ПЕДАГОГОВ; концерты; оснащение	1	1,1
добродушие преподавателей	1	1,1
педагогика	1	1,1
интерес ребёнка	1	1,1
отношение преподавателей и администрации	1	1,1
заинтересованность ребенка	1	1,1
желание учиться	1	1,1

любовь к музыке	1	1,1
знания	1	1,1
профессиональный пед.состав	1	1,1
внимательное и доброе отношение педагогов.	1	1,1
внимание и качество обучения	1	1,1
профессиональный подход	1	1,1
у ребёнка всё получается	1	1,1
внимательность преподавателей	1	1,1
доброжелательность	1	1,1
профессионализм педагогов	1	1,1
концертная деятельность	1	1,1
все хорошо	1	1,1
близко к дому. хорошие добрые профессиональные педагоги .отношение к детям прекрасное	1	1,1
Новые знания	1	1,1
гибкий график квалифицированные учителя	1	1,1
Позитивное отношение педагогов к ученикам	1	1,1
доброжелательность всего персонала	1	1,1
хорошие результаты учеников	1	1,1
Удобное расписание	1	1,1
преподаватели замечательные	1	1,1
Итого ответивших:	92	100,0

\* Пропуски: 4 из 96 (4,2%)

**Таблица №6**

**А что, наоборот, не нравится, хотелось бы изменить?**

Значения	Частота	%от ответивших
нет	17	18,5
ничего	12	13,0
все нравится	6	6,5
Все устраивает	4	4,3
не знаю	2	2,2
ничего	2	2,2
более удобное расписание	1	1,1
на данный момент ничего	1	1,1
ничего не хотелось	1	1,1
не хочу мменять	1	1,1
нет предложений	1	1,1
у	1	1,1
невысокая гибкость в расписании	1	1,1
сложности с занятиями в вечернее время	1	1,1
часто меняются преподаватели	1	1,1
всё нравится	1	1,1
хотелось бы самой знать чему учиться ребенок и понимать чтобы контролировать правильный процесс игры на музыкальном инструменте Сами набогаем присутствовать на занятиях не получаетсяполучается.Если у школы возможность выкладывать видео уроки на сайт хотя бы на начальном обучении.	1	1,1

видео уроки должны быть на сайте школы в помощь родителям	1	1,1
_____	1	1,1
все нравится	1	1,1
все устраивает	1	1,1
!!!	1	1,1
нет такого	1	1,1
перемен не нужно	1	1,1
Хотелось бы снизить плату за подготовительный класс	1	1,1
Была бы за установку Кофемата в школе. Так как иногда ребенок не успевает поесть после образовательной школы и еду приходится брать с собой.	1	1,1
Расписание скорректировать без загруженности в субботу. Чтобы школа помогала в оплате конкурсов	1	1,1
некоторые педагоги не здороваются с детьми	1	1,1
в субботу не учиться	1	1,1
Хотелось бы по больше современной литературы и учебников в библиотеке.	1	1,1
Хочется чтобы конкурсы посещали и те дети у которых возможности финансовые ограничены.	1	1,1
Пока такого нет..	1	1,1
Все нравится.	1	1,1
Хотелось бы больше места для переодевания детей	1	1,1
чтоб они нетолкались и не стояли на полу босиком	1	1,1
затрудняюсь ответить	1	1,1
всем довольны	1	1,1
пока нет	1	1,1
жесткость	1	1,1
-	1	1,1
всё нравится	1	1,1
Отношение преподавателей	1	1,1
все устраивает	1	1,1
не очень удобное время занятий	1	1,1
нет такого	1	1,1
ВсеустремХ	1	1,1
стоимость платных услуг	1	1,1
не всегда комфортное время	1	1,1
недостаточная обеспеченность инструментами инструментами	1	1,1
затрудняюсь	1	1,1
не всегда вовремя начинаются уроки	1	1,1
огорчений нет	1	1,1
иногда нет стаканов для воды	1	1,1
удаленность от дома	1	1,1
все хорошо	1	1,1
Расписание ужасное	1	1,1
расписание	1	1,1
Итого ответивших:	92	100,0

\* Пропуски: 4 из 96 (4,2%)

Таблица №7

**В работе каждой школы множество разных сторон. Пожалуйста, оцените, насколько Вы довольны каждым из следующих сторон работы школы.**

Подвопросы:	1-совсем не доволен	--2--	--3--	--4--	--5--	--6--	7- полностью доволен	Средняя оценка
Доброжелательность и вежливость сотрудников школы в общении с родителями	0(0,0%)	0(0,0%)	0(0,0%)	1(1,1%)	2(2,3%)	15(17,0%)	70(79,5%)	<b>6,7500</b>
Компетентность преподавателей	0(0,0%)	0(0,0%)	0(0,0%)	2(2,3%)	4(4,5%)	13(14,8%)	69(78,4%)	<b>6,6932</b>
Доброжелательность и вежливость преподавателей в общении с детьми	0(0,0%)	0(0,0%)	0(0,0%)	2(2,3%)	3(3,4%)	19(21,6%)	64(72,7%)	<b>6,6477</b>
Возможности для развития творческих способностей детей	0(0,0%)	0(0,0%)	1(1,1%)	3(3,4%)	6(6,9%)	14(16,1%)	63(72,4%)	<b>6,5517</b>
Индивидуальный подход к детям, умение раскрыть таланты каждого	0(0,0%)	0(0,0%)	1(1,1%)	3(3,4%)	10(11,5%)	18(20,7%)	55(63,2%)	<b>6,4138</b>
Условия обучения: чистота и удобство классов	0(0,0%)	0(0,0%)	0(0,0%)	5(5,7%)	10(11,5%)	20(23,0%)	52(59,8%)	<b>6,3678</b>
Возможность получить консультацию относительно образования, психологии и развитию ребенка	0(0,0%)	2(2,4%)	1(1,2%)	4(4,8%)	6(7,1%)	17(20,2%)	54(64,3%)	<b>6,3452</b>
Безопасность помещений для занятий, организация охраны и защиты здоровья детей	0(0,0%)	2(2,3%)	1(1,2%)	3(3,5%)	7(8,1%)	25(29,1%)	48(55,8%)	<b>6,2791</b>
Организация участия детей в конкурсах и олимпиадах	1(1,3%)	1(1,3%)	1(1,3%)	7(9,1%)	7(9,1%)	12(15,6%)	48(62,3%)	<b>6,1948</b>
График работы, удобство расписания	2(2,3%)	1(1,1%)	0(0,0%)	7(8,0%)	9(10,2%)	21(23,9%)	48(54,5%)	<b>6,1250</b>
Материально-техническая оснащенность: наличие всего необходимого для проведения занятий	1(1,2%)	1(1,2%)	0(0,0%)	7(8,2%)	10(11,8%)	24(28,2%)	42(49,4%)	<b>6,1059</b>
Состояние вспомогательных помещений – туалетов, гардероба	0(0,0%)	1(1,2%)	1(1,2%)	8(9,3%)	15(17,4%)	20(23,3%)	41(47,7%)	<b>6,0349</b>

Наличие и комфортность места, где можно подождать детей	2(2,3%)	1(1,2%)	3(3,5%)	5(5,8%)	11(12,8%)	23(26,7%)	41(47,7%)	<b>5,9651</b>
Возможности для обучения в школе детей с ограниченными возможностями, инвалидов	1(2,5%)	0(0,0%)	1(2,5%)	5(12,5%)	5(12,5%)	10(25,0%)	18(45,0%)	<b>5,8750</b>

**Таблица №8**

**Каким образом Вы обычно получаете информацию о работе школы, изменениях в расписании, важных событиях?**

Значения	Частота	%от ответивших
От учителя при личном общении	67	75,3
Сайт школы	52	58,4
Информация на доске объявлений	37	41,6
От других родителей при личном общении	20	22,5
Рассылка по электронной почте	6	6,7
Группа в социальных сетях	6	6,7
Группа в мессенджерах (Вайбер, ВотсАпп, Телеграмм и др.)	3	3,4
Как-то еще	3	3,4
Сумма:	194	218,0
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

**Таблица №10**

**Насколько Вы довольны уровнем информирования о работе культурно-досугового центра?**

Значения	Частота	%от ответивших
1 - совсем не доволен	0	0,0
2	1	1,1
3	2	2,2
4	4	4,5
5	18	20,2
6	16	18,0
7 - полностью доволен	48	53,9
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

\*\* Среднее(индекс): 6,1348±0,0169

**Таблица №11**

**Каким образом Вы можете внести свои предложения, замечания по работе школы, качеству оказания услуг?**

Значения	Частота	%от ответивших
Лично при встречах с педагогами и руководством школы	70	78,7
На специально организованных собраниях	35	39,3
На странице обратной связи на сайте	24	27,0
В социальных сетях	6	6,7

Другой способ	1	1,1
Возможностей повлиять на работу школы у родителей нет	1	1,1
Сумма:	137	153,9
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

**Таблица №13**

**Насколько Вы довольны своими возможностями повлиять на работу школы, выдвигать свои предложения, замечания по качеству оказания услуг?**

Значения	Частота	%от ответивших
1 - совсем не доволен	0	0,0
2	3	3,4
3	5	5,6
4	3	3,4
5	20	22,5
6	16	18,0
7 - полностью доволен	42	47,2
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

\*\* Среднее(индекс): 5,8764±0,0203

**Таблица №14**

**Как обычно Ваш ребенок добирается до школы?**

Значения	Частота	%от ответивших
Пешком	57	64,0
Привозим на автомобиле	34	38,2
На общественном транспорте	10	11,2
Сумма:	101	113,5
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

**Таблица №15**

**Насколько легко, удобно и безопасно добраться до школы?**

Значения	Частота	%от ответивших
1 - совсем не удобно	0	0,0
2	2	2,2
3	0	0,0
4	10	11,2
5	14	15,7
6	22	24,7
7 - очень удобно	41	46,1
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

\*\* Среднее(индекс): 5,9888±0,0178

**Таблица №16**

**Получали ли Вы или Ваши дети какую-либо поддержку в школе по вопросам, прямо не связанным с программой обучения?**

Значения	Частота	%от ответивших
Никаких услуг и поддержки помимо прямого обучения не получали	44	49,4

Психолого-педагогические консультации, советы по развитию детей	38	42,7
Психологическая поддержка	11	12,4
Социальная помощь	1	1,1
Медицинская помощь	0	0,0
Сумма:	94	105,6
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

**Таблица №17**

**Есть ли возможность для питания детей, организации перекусов?**

Значения	Частота	%от ответивших
Да	17	19,1
Нет	42	47,2
Не знаю	30	33,7
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

**Таблица №18**

**Вспомните, пожалуйста, принимал ли Ваш ребенок в конкурсах, олимпиадах в течение последнего года?**

Значения	Частота	%от ответивших
Да	38	42,7
Нет	46	51,7
Не знаю, не помню	5	5,6
Итого ответивших:	89	100,0

\* Пропуски: 7 из 96 (7,3%)

**Таблица №19**

**Насколько Вы довольны финансовыми условиями обучения в школе, вашими затратами на обучение детей?**

Значения	Частота	%от ответивших
1 - совсем не доволен	0	0,0
2	0	0,0
3	4	4,5
4	6	6,8
5	19	21,6
6	12	13,6
7 - полностью доволен	47	53,4
Итого ответивших:	88	100,0

\* Пропуски: 8 из 96 (8,3%)

\*\* Среднее(индекс): 6,0455±0,0179

**Таблица №20**

**Насколько, по Вашему мнению, ваши затраты на обучение ребенка в школе соответствуют качеству ее работы?**

Значения	Частота	%от ответивших
1 - совсем не соответствуют	0	0,0
2	0	0,0
3	3	3,4
4	9	10,2
5 - полностью соответствуют	41	46,6
6	3	3,4

7 - качество выше, чем оплата	32	36,4
Итого ответивших:	88	100,0

\* Пропуски: 8 из 96 (8,3%)

\*\* Среднее(индекс): 5,5909±0,0176

**Таблица №21**

**Ваш пол?**

Значения	Частота	%от ответивших
Мужской	17	19,3
Женский	71	80,7
Итого ответивших:	88	100,0

\* Пропуски: 8 из 96 (8,3%)

**Таблица №22**

**Сколько Вам лет?**

Значения	Частота	%от ответивших
24,0=29,9	3	3,4
30,0=35,9	16	18,4
36,0=41,9	37	42,5
42,0=47,9	26	29,9
48,0=53,9	2	2,3
54,0=59,9	2	2,3
60,0=65,9	1	1,1
Итого ответивших:	87	100,0

\* Пропуски: 9 из 96 (9,4%)

\*\* Среднее(индекс): 39,39±0,09

**Таблица №23**

**Какое у Вас образование?**

Значения	Частота	%от ответивших
Среднее общее или техническое (ПТУ)	2	2,3
Среднее специальное (техникум, колледж)	14	15,9
Высшее	72	81,8
Итого ответивших:	88	100,0

\* Пропуски: 8 из 96 (8,3%)